ALGEMENE VOORWAARDEN

RGM Timmerwerken | Versie 31 oktober 2026 | Zwaag | KvK 71730273

E-mail: info@rgmtimmerwerken.nl | Website: www.rgmtimmerwerken.nl

1. Begrippen en partijen

1. RGM Timmerwerken: de eenmanszaak RGM Timmerwerken, gevestigd te Zwaag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71730273, hierna ook: opdrachtnemer.

2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met RGM Timmerwerken sluit. Een consument is een natuurlijke persoon die niet handelt voor bedrijfs- of beroepsdoeleinden.

3. Werk: alle overeengekomen aannemings-, renovatie-, montage-, installatie- en overige werkzaamheden, inclusief overeengekomen leveringen. Schriftelijk omvat ook e-mail en elektronische berichten waarvan de inhoud kan worden bewaard.

2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van RGM Timmerwerken, mits zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld op een wijze die de wet voorschrijft.

2. Individueel schriftelijk overeengekomen afspraken gaan vóór deze voorwaarden. Dwingend consumentenrecht en andere dwingende wettelijke regels gaan altijd voor.

3. Afwijkende inkoopvoorwaarden van zakelijke opdrachtgevers gelden alleen indien RGM Timmerwerken deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

3. Aanvraag, opname en offertes

1. Een eerste globale richtindicatie op basis van verstrekte informatie is vrijblijvend en vormt geen definitieve prijsopgave. De definitieve omvang en prijs worden vastgesteld na beoordeling van de situatie en schriftelijke vastlegging.

2. Indien vooraf uitdrukkelijk overeengekomen, rekent RGM Timmerwerken EUR 50 inclusief btw voor het opstellen van een uitgewerkte definitieve offerte of calculatie voor consumenten. Bij opdrachtverlening wordt dit bedrag éénmaal op de aanneemsom in mindering gebracht. Voor zakelijke klanten kan een afwijkend tarief exclusief btw worden afgesproken.

3. Offertes zijn 30 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld. Kennelijke vergissingen en verschrijvingen binden RGM Timmerwerken niet wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs moest begrijpen dat sprake was van een fout.

4. Een overeenkomst ontstaat na schriftelijke aanvaarding van de offerte en bevestiging door RGM Timmerwerken, of op een andere wijze waaruit volgens de wet ondubbelzinnig overeenstemming blijkt.

4. Prijzen, aannemingssom en stelposten

1. In offertes voor consumenten worden bedragen inclusief btw vermeld; voor zakelijke opdrachtgevers kan exclusief btw worden geoffreerd, mits duidelijk aangegeven. De offerte vermeldt of sprake is van een vaste aanneemsom, richtprijs, regiewerk of stelpost.

2. Bij een richtprijs gelden de wettelijke regels voor aanneming van werk, waaronder de verplichting tijdig te waarschuwen bij een te verwachten overschrijding van meer dan 10%, zodat de opdrachtgever het werk kan beperken of vereenvoudigen.

3. Stelposten zijn voorlopige bedragen voor nog niet definitief gekozen of vastgestelde onderdelen. Afrekening geschiedt volgens de schriftelijk overeengekomen systematiek en op basis van de uiteindelijke keuze of kosten.

4. Prijswijzigingen na opdracht zijn alleen mogelijk op grond van een geldige contractuele of wettelijke basis, of na overeenstemming met de opdrachtgever. Wettelijke consumentenrechten blijven behouden.

5. Betaling en termijnen

1. De offerte vermeldt de betalingsregeling. RGM Timmerwerken kan bij grotere projecten werken met termijnen gekoppeld aan aantoonbare voortgang, materiaalbestellingen en oplevering, voor zover wettelijk toegestaan.

2. Bij particuliere opdrachtgevers worden vooruitbetalingen en termijnen ingericht met inachtneming van dwingende wettelijke regels, waaronder de regels voor vooruitbetaling bij aanneming van een woning waar van toepassing. Een regeling van 80% vooraf geldt niet automatisch.

3. Facturen dienen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen of de wet anders voorschrijft.

4. Bij een consument ontstaat verzuim en een verplichting tot wettelijke incassokosten pas overeenkomstig de wettelijke vereisten, waaronder de kosteloze veertiendagenaanmaning waar voorgeschreven. Bij zakelijke opdrachtgevers gelden de wettelijke regels voor handelsrente en incasso.

5. Bij een opeisbare betalingsachterstand mag RGM Timmerwerken, na een passende waarschuwing voor zover vereist, werkzaamheden opschorten indien dit wettelijk gerechtvaardigd is. Redelijke aantoonbare gevolgen van een toerekenbare vertraging kunnen worden doorberekend.

6. Uitvoering, planning en bereikbaarheid

1. RGM Timmerwerken voert het werk uit volgens goed en deugdelijk vakmanschap en de gemaakte afspraken. Start- en einddata zijn alleen fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en rechtsgeldig is overeengekomen.

2. De opdrachtgever zorgt tijdig voor toegang, een veilige en voldoende vrije werkplek, beschikbare nutsvoorzieningen en benodigde beslissingen en informatie. Parkeer-, hijs-, steiger- en afvoervoorzieningen zijn inbegrepen uitsluitend indien vermeld.

3. Vertraging door ontbrekende medewerking, niet tijdig gekozen materialen, andere uitvoerende partijen of onvoorziene omstandigheden wordt zo spoedig mogelijk gemeld. Gevolgen voor planning en kosten worden besproken en schriftelijk vastgelegd.

7. Vergunningen, tekeningen en constructies

1. In de offerte wordt vastgelegd wie verantwoordelijk is voor vergunningen, constructieberekeningen, tekeningen, meldingen en eventuele onderzoeken. Zonder uitdrukkelijke afspraak behoren deze werkzaamheden niet tot de opdracht.

2. RGM Timmerwerken meldt bekende of redelijkerwijs kenbare onjuistheden in instructies, tekeningen, materialen of bestaande omstandigheden overeenkomstig de wettelijke waarschuwingsplicht.

3. Constructieve ingrepen worden uitsluitend uitgevoerd op basis van voldoende gegevens en, waar nodig, een bevoegde constructeur en vereiste toestemming.

8. Onvoorziene omstandigheden en verborgen gebreken

1. Bij sloop, opening of demontage kunnen verborgen gebreken blijken, zoals houtrot, lekkages, ondeugdelijk leidingwerk, asbestverdacht materiaal of constructieve gebreken. Werkzaamheden die niet redelijkerwijs uit de overeengekomen scope volgen, zijn niet zonder meer inbegrepen.

2. RGM Timmerwerken informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de bevindingen, veiligheidsgevolgen, benodigde maatregelen en eventuele extra kosten. Meerwerk wordt volgens artikel 9 overeengekomen.

3. Bij een onveilige situatie mag het betreffende werk worden stilgelegd totdat een verantwoorde oplossing is vastgesteld. Wettelijke verantwoordelijkheden en waarschuwingsplichten blijven gelden.

9. Meerwerk en minderwerk

1. Wijzigingen in uitvoering, materiaalkeuze, afmetingen, planning of omvang worden vooraf besproken en bij voorkeur schriftelijk bevestigd met gevolgen voor prijs en planning.

2. RGM Timmerwerken wijst de opdrachtgever tijdig op noodzakelijke prijsverhogingen wegens door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen, behalve waar de opdrachtgever de noodzaak van de prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen.

3. Bij spoedeisende veiligheidsmaatregelen of onvoorziene omstandigheden wordt zo snel mogelijk afgestemd. Het ontbreken van een schriftelijke bevestiging laat dwingende wettelijke regels over vergoeding en bewijs onverlet.

10. Materialen en door opdrachtgever geleverde zaken

1. RGM Timmerwerken gebruikt materialen die passen bij het overeengekomen werk. Merken, kleuren en uitvoeringen gelden zoals in de offerte beschreven; gelijkwaardige alternatieven worden alleen toegepast waar toegestaan en na overleg indien relevant.

2. Bij door de opdrachtgever geleverde materialen is de opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige beschikbaarheid en juiste specificaties. RGM Timmerwerken behoudt de wettelijke plicht te waarschuwen voor kenbare ongeschiktheid.

3. Extra werkzaamheden of vertraging door ontbrekende, beschadigde of ongeschikte materialen worden vooraf besproken en kunnen, indien rechtens verschuldigd, apart worden berekend.

11. Onderaannemers en derden

1. RGM Timmerwerken mag voor de uitvoering gekwalificeerde onderaannemers inschakelen. Indien RGM Timmerwerken hoofdaannemer is, blijft het tegenover de opdrachtgever verantwoordelijk voor de overeengekomen prestatie volgens de wet.

2. Werkzaamheden die rechtstreeks door de opdrachtgever aan derden worden opgedragen, vallen niet onder de aanneemsom van RGM Timmerwerken. De partijen stemmen raakvlakken en planning tijdig af.

12. Veiligheid, afval en gevaarlijke stoffen

1. De opdrachtgever meldt bekende risico’s, waaronder asbest, verborgen leidingen, gebrekkige elektra of andere gevaarlijke stoffen. RGM Timmerwerken treft de veiligheidsmaatregelen die bij zijn werkzaamheden horen.

2. Afvoer van puin, container, bigbag, milieukosten en bijzondere afvalstromen zijn uitsluitend inbegrepen voor zover omschreven. Bij vermoeden van asbest of andere gevaarlijke stoffen worden de betreffende werkzaamheden gestaakt totdat deskundig is beoordeeld hoe veilig en wettig verder kan worden gewerkt.

13. Oplevering en opleverpunten

1. Na afronding biedt RGM Timmerwerken het werk ter oplevering aan. Partijen inspecteren het werk waar mogelijk gezamenlijk en leggen eventuele opleverpunten en een redelijke hersteltermijn vast.

2. Het werk geldt als opgeleverd volgens de toepasselijke wettelijke regels en de overeengekomen procedure. Ingebruikname kan afhankelijk van de omstandigheden relevant zijn, maar neemt wettelijke rechten van de opdrachtgever niet automatisch weg.

3. Na oplevering gelden de wettelijke regels over risico, aansprakelijkheid voor gebreken en de eventuele overeengekomen garantie.

14. Gebreken, herstel en garantie

1. RGM Timmerwerken staat in voor deugdelijk uitgevoerd werk volgens de overeenkomst en de toepasselijke wet. Een aanvullende commerciële garantie bestaat alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is aangeboden; wettelijke rechten blijven altijd gelden.

2. De opdrachtgever meldt een ontdekt gebrek binnen bekwame tijd en geeft RGM Timmerwerken, voor zover redelijk en wettelijk vereist, gelegenheid het gebrek te onderzoeken en te herstellen.

3. Normale slijtage, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud en ingrepen door derden kunnen gevolgen hebben voor aansprakelijkheid, maar vormen geen algemene uitsluiting van wettelijke rechten. Voor door RGM geleverde producten gelden tevens toepasselijke wettelijke conformiteitsrechten.

15. Aansprakelijkheid en AVB

1. RGM Timmerwerken is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan haar kan worden toegerekend. De bestaande bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) biedt uitsluitend dekking volgens de polisvoorwaarden; een AVB is geen garantie dat schade aan het uitgevoerde werk is verzekerd.

2. Voor zakelijke opdrachtgevers wordt aansprakelijkheid, voor zover rechtens toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar voor het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid voor zakelijke opdrachtgevers beperkt tot de voor het betreffende werk gefactureerde aanneemsom, met een maximum van EUR 25.000.

3. De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of voor aansprakelijkheid die volgens dwingend recht niet kan worden beperkt. Voor consumenten geldt uitsluitend een beperking voor zover die wettelijk is toegestaan en niet onredelijk bezwarend is.

16. CAR-verzekering en bouwrisico

1. RGM Timmerwerken heeft niet standaard een doorlopende CAR-verzekering. Bij grotere of risicovolle projecten wordt vóór de start schriftelijk vastgesteld of een projectgebonden of doorlopende CAR-dekking wordt geregeld, door wie, met welke verzekerde som en welke onderdelen worden meeverzekerd.

2. Bij werkzaamheden aan bestaande gebouwen wordt uitdrukkelijk gecontroleerd of schade aan bestaande eigendommen is meeverzekerd. Ook dekking voor onderaannemers, materialen, hulpmiddelen en eigen risico wordt waar relevant afzonderlijk beoordeeld.

3. Een afspraak over verzekeren laat de wettelijke aansprakelijkheid van partijen onverlet. RGM Timmerwerken verplicht consumenten niet zonder afzonderlijke rechtsgeldige afspraak zelf een CAR-verzekering af te sluiten.

17. Opschorting en beëindiging door opdrachtgever

1. De opdrachtgever kan de aannemingsovereenkomst opzeggen overeenkomstig de wettelijke regels. Bij opzegging wordt afgerekend volgens het toepasselijke recht, waaronder waar relevant de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen die voor RGM Timmerwerken uit de opzegging voortvloeien.

2. RGM Timmerwerken verstrekt op verzoek een inzichtelijke eindafrekening. Reeds bestelde maatwerkproducten, aantoonbaar gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden worden betrokken voor zover wettelijk toegestaan.

18. Ontbinding en beëindiging door RGM

1. Bij een wezenlijke tekortkoming van de opdrachtgever kan RGM Timmerwerken de overeenkomst opschorten of ontbinden voor zover de wet dit toestaat, met inachtneming van eventuele ingebrekestelling en herstel termijn.

2. Bij beëindiging worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden en overige wettelijk verschuldigde bedragen afgerekend. De partijen beperken schade waar redelijkerwijs mogelijk.

19. Overmacht

1. Bij overmacht in de zin van de wet, zoals uitzonderlijke weersomstandigheden of ernstige verstoringen buiten de invloedssfeer van RGM Timmerwerken, informeren partijen elkaar zo snel mogelijk en overleggen zij over voortzetting en planning.

2. Een beroep op overmacht is alleen mogelijk voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan. Het enkele feit dat een leverancier te laat is, levert niet in alle gevallen overmacht op.

20. Consumenten: overeenkomsten op afstand en buiten verkoopruimte

1. Bij een overeenkomst die met een consument volledig op afstand of buiten de verkoopruimte wordt gesloten, kan een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen gelden. De toepasselijkheid, aanvang, uitzonderingen en informatieverplichtingen worden per overeenkomst beoordeeld volgens de wet.

2. Als de consument uitdrukkelijk verzoekt om binnen de bedenktijd met een dienst te beginnen, worden de wettelijke voorwaarden daarvoor gevolgd. Bij geldige herroeping kan een evenredige vergoeding voor reeds verrichte diensten verschuldigd zijn indien aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan.

3. Het herroepingsrecht geldt niet in wettelijk uitgezonderde situaties. RGM Timmerwerken verstrekt waar vereist vooraf de wettelijk voorgeschreven informatie en een modelformulier voor herroeping. Dit artikel beperkt geen wettelijke consumentenrechten.

21. Klachten en geschillen

1. Klachten kunnen worden gemeld via info@rgmtimmerwerken.nl met een beschrijving en zo mogelijk foto’s. RGM Timmerwerken onderzoekt de klacht en reageert binnen een redelijke termijn.

2. Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen. Een verwijzing naar BouwGarant of een andere geschilleninstantie geldt alleen indien RGM Timmerwerken daadwerkelijk onder de betreffende regeling valt en dit aan de opdrachtgever is meegedeeld.

22. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Voor afzonderlijk geleverde roerende zaken kan, voor zover wettelijk mogelijk, eigendomsvoorbehoud gelden totdat de daarop betrekking hebbende opeisbare bedragen zijn betaald. Na verwerking of bestanddeelvorming kan dit recht eindigen.

2. Een eventueel retentierecht wordt uitsluitend uitgeoefend binnen de grenzen van de wet. Dit artikel verleent geen recht om zonder wettelijke grondslag onderdelen uit een woning te verwijderen.

23. Privacy en gebruik van projectbeelden

1. Persoonsgegevens worden verwerkt voor offerte, uitvoering, administratie en wettelijke verplichtingen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

2. Herkenbare foto’s van de woning, persoonlijke gegevens of andere tot personen herleidbare projectbeelden worden niet zonder passende rechtsgrond gepubliceerd. Voor marketingfoto’s wordt waar nodig vooraf toestemming gevraagd.

24. Wijzigingen van voorwaarden

1. Voor een reeds gesloten overeenkomst gelden de bij het sluiten verstrekte voorwaarden, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen. Een nieuwe versie geldt niet automatisch met terugwerkende kracht.

2. RGM Timmerwerken kan deze voorwaarden voor toekomstige opdrachten aanpassen. De actuele versie wordt bij nieuwe overeenkomsten ter beschikking gesteld.

25. Toepasselijk recht en slotbepaling

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten blijven alle dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels gelden.

2. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover mogelijk. Partijen zoeken dan een rechtsgeldige regeling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de betreffende bepaling.

Documentversie: 31 oktober 2026. Laat deze conceptvoorwaarden vóór publicatie juridisch controleren, in het bijzonder de consumentenbepalingen, betalingsregelingen en de aansluiting op de AVB-polis en eventuele CAR-dekking.